

---

# Digitale Geschäftsmodelle in der Industrie: Eine Analyse der Auswirkungen und Herausforderungen<sup>1</sup>

*Björn Häckel, Jochen Übelhör*

## Zusammenfassung

*Im Zuge der Digitalisierung gewinnt die Entwicklung integrierter, datenbasierter Produkt-Dienstleistungsbündel zunehmend an Bedeutung und damit zu einer Transformation der Geschäftsmodelle von Industrieunternehmen. Beispielsweise entwickeln Produzenten von Industriegütern zusätzliche digitale Services zur intelligenten Steuerung, Optimierung oder Wartung und bieten damit neue, kundenindividuelle Lösungsangebote. Unternehmen können durch digitale, hybride Wertschöpfung entscheidende Wettbewerbsvorteile generieren und neue Märkte erschließen. Im Beitrag werden die Auswirkungen auf Geschäftsmodelle untersucht und anhand des Business Model Canvas strukturiert dargestellt. Auf Basis von Interviews mit Experten von Unternehmen und aktuelle Erkenntnissen aus einem Konsortialforschungsprojekt werden Auswirkungen, resultierende Herausforderungen sowie Handlungsempfehlungen diskutiert und abgeleitet. Veranschaulicht werden die Entwicklungen anhand einer Fallstudie von Mitsubishi Electric.*

*Digitalisierung, Industrie 4.0, Digitale hybride Wertschöpfung, Geschäftsmodellentwicklung, Business Model Canvas*

---

<sup>1</sup> Überarbeiteter Beitrag basierend auf Übelhör (2018) Industrieunternehmen und die Transformation von Geschäftsmodellen im Kontext der Digitalisierung - Eine empirische Studie über die Auswirkungen anhand des Business Model Canvas, HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik, 1-15.