

# Digitale Prozessinnovation

## Motivation

- Das Business Process Management (BPM) war lange Zeit ein rein effizienzgetriebenes Thema zur Einsparung von Kosten
- Die Innovation von Prozessen hatte daher traditionell den Zweck, Prozesse aus dieser Perspektive zu optimieren
- Speziell für Prozesse an der Kundenschnittstelle sehen sich Unternehmen heute aber neuen Herausforderungen ggü., Anforderungen und Erwartungen steigen, und Kunden haben eine höhere Affinität für digitale Technologien
- Es stellt sich also die Frage, wie (digitale) Prozessinnovation durch die Nutzung digitaler Technologien neu gestaltet werden kann und wie man schon beim Design von Prozessen, digitale Innovation fördert



Quelle: <http://infostages.co/?x-portfolio=case-study-2/>

## Mögliche Fragestellungen

Wie lassen sich die beiden Forschungsgebiete Business Process Management und Digital Innovation miteinander verknüpfen?

Wie kann das Design von Prozessen zur Förderung von digitaler Innovation eingesetzt werden

## Ansprechpartner



Thomas Kreuzer

## Input

- Ahmad T. and van Looy A.V. (2020). Business Process Management and Digital Innovations: A Systematic Literature Review
- Mendling J., Pentland B., Recker J. (2020). Building a complementary agenda for business process management and digital innovation
- Grisold et al. (2020). Exploring Explorative BPM : Setting the Ground for Future Research