

Kommunikation und Kollaboration im Homeoffice

Motivation

- Die Covid-19-Pandemie hat weitreichende Auswirkungen auf die Art der Zusammenarbeit. Um die Verbreitung der Pandemie zu verlangsamen, erhielten zahlreiche Beschäftigte vom Arbeitgeber die Aufforderung, von zu Hause aus zu arbeiten. Auch nach dem Ende der Covid-19-Pandemie wird die Arbeit im Homeoffice als Teil des „New Normal“ bleiben.
- Das vermehrte Arbeiten im Homeoffice ging für die Mehrheit der Beschäftigten mit einem intensiveren Einsatz von digitalen Technologien während der Arbeitszeit einher.
- Kommunikation und Kollaboration mit Vorgesetzten und Kolleg:innen haben sich im Homeoffice stark verändert, da eine Zusammenarbeit vor Ort nicht mehr möglich war und kurzfristige Abstimmungen auf dem Gang weniger stattfinden konnten.
- Es gilt daher, zu untersuchen, welche Kanäle und Vorgehensweisen (sog. Work Patterns) die bisherigen Work Patterns im Büro vor Ort abgelöst haben und welche Ausstattung an digitalen Technologien dafür notwendig war und künftig ist.

Forschungsfrage

- Welche Work Patterns und Kontextfaktoren lassen sich bei dem Einsatz vermehrter Telearbeit während der Covid-19-Pandemie identifizieren?
- Wie unterscheiden sich diese Work Patterns und Kontextfaktoren im Vergleich zur Zeit vor der Covid-19-Pandemie?

Mögliche Herangehensweisen

- Literaturüberblick zu Work Patterns und Kontextfaktoren in Bezug auf Kommunikation und Kollaboration während digitaler Arbeit
- Datenanalyse eines bestehenden Längsschnitt-Datensatzes (Erhebung vor und während der COVID-19-Pandemie) zur Identifikation von Work Patterns und Kontextfaktoren, die zu effizienter digitaler Arbeit führen



Quelle: Gimpel et al. (2020): Digitale Arbeit während der COVID-19-Pandemie

Ansprechpartner*innen



Manfred Schoch



Julia Lanzl

Literatur

- Brown, S. A., Dennis, A. R., & Venkatesh, V. (2010). Predicting collaboration technology use: Integrating technology adoption and collaboration research. *Journal of management information systems*, 27(2), 9-54.
- Frank, L., Gimpel, H., Schmidt, M., & Schoch, M. (2017). Emergent User Roles of a Digital Workplace: A Network Analysis Based on Trace Data. *Proceedings of ICIS 2017*.