Process Mining: Turning Big Data into Value

Motivation

- Process Mining (PM) ist die führende Big-Data-Technologie für die Analyse von Geschäftsprozessen: Eine aktuelle Umfrage unter 360 deutschen Unternehmen zeigt, dass 81% ihre Prozesse zumindest teilweise mit PM analysiert haben
- Gleichzeitig betrachten nur 27 % der internationalen Unternehmen ihre BDA (Big Data Analytics) Initiativen als profitabel" und 60 % der BDA-Initiativen werden in der Pilotphase aufgegeben
- Trotz seiner unbestrittenen praktischen Relevanz haben wir nur ein begrenztes Verständnis davon, wie Unternehmen das Wertpotenzial von PM in verschiedenen organisatorischen Kontexten realisieren und wie eine Wertsteigerung nachvollziehbar und objektiv gemessen werden kann

Quelle: https://www.consultantsreview.com/news/top-reasons-why-effective-project-management-is-essential-nwid-1452.html

Mögliche Forschungsfragen

- **Wie kann der Erfolg von Process-Mining-Projekten auf Unternehmensebene gemessen werden?**
- **Welchen Mehrwert realisieren Organisationen durch die Implementierung von Process Mining?**
- **Welche Rahmenbedingung begünstigen oder führen zur Realisierung dieser Wertpotenziale?**

Unterstützung aus der Praxis

Laura Marcus

Simon Meierhöfer

Mögliche Herangehensweisen

- **Recherche und Wissensaufbau im Bereich Process Mining durch eine strukturierte Literaturrecherche oder qualitative Experteninterviews**
- **Beantwortung der Forschungsfrage anhand eines Modells, einer Methode oder einer Taxonomie**

Literatur

Eggers, Julia and Hein, Andreas, "Turning Big Data into Value: A Literature Review on Business Value Realization from Process Mining"

Martin et. al. (2020): Opportunities and Challenges for Process Mining in Organisations – Results of a Delphi Study

© FIM Kernkompetenzzentrum