

PRAXISSEMINAR STRATEGISCHES IT MANAGEMENT

Das ist Hilti

- 1941 in Schaan, Liechtenstein, gegründet.
- Weltmarktführer in der Befestigungs- und Abbruchtechnik für Bauprofis
- Umsatz von CHF 5,6 Milliarden im Jahr 2017
- Mehr als 29.000 Mitarbeiter in mehr als 120 Ländern
- Direktansprache: Rund 250.000 Kundenkontakte pro Tag
- 100% in Familienbesitz: alle Anteile im Besitz des Martin Hilti Family Trust

Thema 1 - CIA Triad

Durch die Industrie 4.0 und IoT verändern sich die Anforderungen an IT Security in Unternehmen wie Hilti. Daher benötigt es ein konsistentes Verständnis der IT-Sicherheitsziele. Die C-I-A-Triad kann dafür als Ausgangspunkt genutzt werden.

- **Definition** der IT-Sicherheitsziele
- Erhebung von **Faktoren** anhand welcher diese im Unternehmen priorisiert werden sollen

Thema 2 - KI-fähige Systeme & Predictive Maintenance

Im Kontext von KI-fähigen Systemen müssen Unternehmen wie Hilti beurteilen, ob die Implementierung von Predictive Maintenance (PdM) einen Mehrwert für ihr Unternehmen darstellt. Daher müssen sie die Möglichkeiten bewerten, die PdM ihnen zur Erreichung ihrer strategischen Ziele bietet.

- Potential in der Produktionsmaschinenwartung
- Identifikation von Schritten um PdM einzuführen

Thema 3 - Process Mining

Process Mining ermöglicht die Rekonstruktion und Auswertung von Geschäftsprozessen auf Basis digitaler Spuren. Hilti erhofft sich dadurch Fertigungsprozesse, Warehouse Prozesse, Transportprozesse, aber auch IT-Prozesse vermessen zu können.

- Analyse von Geschäftsprozesse auf Eignung für Process Mining
- Einschätzung des Nutzens durch Process Mining für Hilti